

사 무 편 람



청소년 활동 프로그램

1. 청소년 문화예술 및 수련활동

가. 프로그램 개요

사업명	사업내용	사업량	사업시기	비고
봄날의 크레파스	• 아동·청소년 그림 그리기 대회	아동/청소년/ 40여명	5월	
색색 (色色테마마당)	• 테마별, 계절별 다양한 체험활동 및 볼거리, 즐길거리 전시	아동/청소년/ 지역주민 총 300여명 (매회 80명)	3월~12월 (4회)	
서구청소년 익사이팅존	• 다양한 놀이문화게임을 통한 건전한 여가생 활을 촉진함. • 청소년들이 평소 즐길 수 없었던 액티비티 한 놀이들을 준비하여 청소년 활동량 향상 을 도모한다.	14세~20세 청소년 총 150여명	11월	
서구청소년 문화축제 (청.량.미.인)	• 댄스·가요 경연대회 운영, 초청공연, 레크 리에이션, 먹거리, 체험 등 다양한 부스체 험	대구지역 청소년 및 주민 300여명	9월	
GO3 축제	• 수능을 마친 고3 수험생들에게 사회 초년생 을 위한 명사특강, 체험부스, 청소년 문화 공연 제공	서구지역 고3청소년 총 200여명	11월	

나. 업무 흐름도



2. 청소년 자치기구 활동

가. 청소년운영위원회

사업명	사업시기	사업내용	운영방법	비고
청소년운영위원회 『하늬청음』 운영	3월 ~ 12월	개성과 열정이 가득한 청소년들이 구성된 자치 활동 조직으로 청소년인권, 정책 및 프로그램 을 모니터하고 청소년 정책개발에도 참여하여 다양한 청소년문화를 만들어가는 기회를 제공 한다.	무료	
청소년운영위원회 위촉식	3월	청소년수련관 운영의 중요한 참여기구로서 청 소년 운영위원회의 역할과 책임을 명확하게 인 식시켜줌과 동시에 위촉식 및 발대식을 통해 청소년운영위원회 위원으로써의 자부심을 심어 준다.	무료	
청소년운영위원회 정기모임	4월 ~ 12월	정기모임을 통해 지난 프로그램에 대한 평가 및 향후 운영위원회의 방향과 세부계획을 수립 한다.	무료	
청소년운영위원회 리더쉽 트레이닝 (교류활동)	8월	리더쉽트레이닝을 통해 서구청소년수련관 청소 년운영위원으로써 역량을 강화하고 역할과 책 임에 대해 재인식 시켜준다.	무료	

청소년운영위원회 교류활동 및 선진문화체험활동	9월	타 기관 교류활동과 선진문화체험활동을 통해 관계형성과 정보교류의 장을 마련한다.	무료	
청소년운영위원회 소양교육 및 전국 청소년참여대회 참가	6월 10월	소양교육 및 전국청소년 참여대회를 통해 생활 숙 지식을 익힐 수 있는 기회제공과 청소년들 간에 활발한 교류 활동을 진행한다.	무료	
청소년운영위원회 평가보고회	12월	한 해 마무리를 짓는 것으로서 일 년을 돌아보 고 또 일년을 계획할 수 있는 시간을 가짐	무료	

[별첨1] 청소년운영위원회 지원 신청서

청소년운영위원회 지원신청서				
성 명			생년월일	
소 속	※ 학교 재학 중인 청소년은 학교와 학년을 적어주세요! 학교에 다니지 않은 청소년은 소속이 있을 경우만 적어주세요!			
집 주소				
집 전화			E-mail	
손 전화			비상연락처	
활동 경력	기간	소속	내용	비고
	※ 특이사항			
※ 개인정보보호법 제15조제1항1호(개인정보의 수집·이용), 제17조제1항1호(개인 정보의 제공)에 의거 다음의 정보를 이용하는 데 동의합니다. ① 개인정보의 수집·이용 목적 : 2018년도 청소년운영위원회 지원자 확인 ② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일, 거주 지역, 메일주소, 연락처, 소속				

③ 개인정보의 보유 및 이용기간 : 2019년 3월 31일한

④ 거부권 및 거부에 따른 불이익 : 귀하는 위와 같은 개인정보 수집·이용을 거부할 수 있습니다. 다만 거부할 경우, 청소년운영위원회 활동에 제한이 있을 수 있습니다.

지원자 : _____ ()동의함 ()동의하지 않음

보호자 : _____ ()동의함 ()동의하지 않음

위 내용은 사실과 다름이 없으며, 본인은 대구서구청소년수련관의 청소년운영위원회로 활동하고자 본 서류를 갖추어 지원합니다.

년 월 일

신청자 _____(인)

보호자 _____(인)

대구서구청소년수련관장 귀하

나. 청소년참여위원회

사업명	사업시기	사업내용	운영방법	비고
청소년참여위원회 『우.간다』 운영	3월 ~ 12월	서구지역 거주 또는 재학 중인 청소년들로 구성된 자치활동 조직으로 청소년 인권, 정책 및 프로그램을 모니터하고, 토론회를 통해 대구청소년 정책개발에 참여하여 다양한 청소년정책을 만들어가는 기회를 제공한다.	무료	
청소년운영위원회 위촉식	4월	서구지역의 청소년참여기구의 역할과 책임을 명확하게 인식시켜줌과 동시에 위촉식 및 발대식을 통해 청소년참여위원회 위원으로써의 자부심을 심어 준다.	무료	
청소년참여위원회 정기모임/임시모임	4월 ~ 12월	정기모임과 임시모임을 통해 서구청소년들이 참여할 프로그램을 계획하고, 지난 프로그램에 대한 평가 및 향후 참여위원회의 방향과 세부계획을 수립 한다.	무료	
청소년참여위원회 하계, 동계 워크숍활동	8월 11월	워크숍활동을 통해 서구청소년참여위원으로써역량을 강화하고 위원들의 역할과 책임에 대해 재인식 시켜준다.	무료	
청소년참여위원회 교류활동 및 해외청소년교류활동	8월	타 기관 참여위원들과의 교류활동 및 해외청소년과의 교류를 통해 선진문화체험활동을 경험할뿐 아니라 타 기관과의 청소년위원간 관계형성과 정보교류의 장을 마련한다.	무료	
청소년참여위원회 역량개발교육	6월	역량개발교육을 통해 생활 속 지식을 익힐 수 있는 기회를 제공하고 청소년 위원간 활발한 교류 활동을 진행한다.	무료	
청소년토론회 참가	9월	대구지역 청소년참여위원들이 한자리에 모여 대구지역의 청소년정책에 대해 토론하고, 구별 청소년정책에 대해 토론하고 소통한다.	무료	
청소년참여위원회 평가보고회	12월	한 해 활동을 마무리를 짓는 해단식으로 일 년을 돌아보고 다음을 계획할 수 있는 시간을 가진다.	무료	

년 서구청소년참여위원회 우.간다 기 지원신청서

청 소 년 개 인 정 보				
	성 명		생년월일	
	연락처		성 별	☐ 남 ☐ 여
	보호자 성 명		보호자 연락처	
	주 소			
소속(학교/단체명)		학년-반 /전 공	학년 반/	
활 동 경 력				
기 간	소 속	내 용		비고
※ 소속(학교, 단체명)된 곳에서 활동했던 기간과 주요 내용을 적어주세요(기존 참여 기구 활동 경력 포함)				
위 본인은 서구청소년수련관에서 모집하는 년 서구청소년참여위원회 우.간다 기에 지원합니다. 년 월 일 신청자_____ (서명)				

[별첨3] 자기 소개서

자 기 소 개 서

보 호 자 동 의 서

※ 19세 미만일 경우 제출

○ 참여자 소속 :

○ 참여자 성명 :

본인은 위 청소년이 『서구청소년참여위원회 우간다 기』위원으로 위촉되어 활동하는데 동의합니다.

- ※ 주요활동 - 정기회의 : 월 1회 이상(주로 토요일)
- 임시회의 : 긴급하게 처리해야 할 안건 발생시
- 기타활동 : 설문조사 외 정책의제 발굴 활동

보호자 성 명 :

주 소 :

연락처 :

관 계 :

년 월 일

보호자 : (인)

다. 청소년동아리

사업명	사업시기	사업내용	운영방법	비고
청소년 동아리 대표 정기회의 개최	3월 ~ 12월	청소년동아리 대표자 정기회의를 통해 활동성을 보장해 주고, 수련관내 소속감을 심어줌으로써 동아리 활동을 더욱 활성화시키고, 서구 청소년수련관의 주인으로서 자부심 갖게 한다.	무료	
청소년 동아리 발대식	4월	발대식을 통하여 동아리 회원들에게 수련관에 소속감을 갖게 하며, 청소년 동아리 및 지도사들 사이의 상호교류와 이해의 기회를 제공하고 동아리활동의 활성화를 꾀한다.	무료	
청소년 동아리 단합회	연중	단합회를 통하여 동아리 회원들간의 친목도모와 서로간의 활동을 공유할 수 있는 시간을 가진다.		
청소년동아리 활동지원	4월 ~ 12월	청소년동아리 경연대회 참가지원을 통해 평소 연습한 실력을 발휘할 수 있는 기회제공하고 각 대회를 통해 청소년간 문화교류 및 네트워크 형성할 수 있는 기회를 제공한다.또한 대회 지원 동아리의 수상 경력은 수련관을 홍보하는 중요한 창구 역할을 한다.	무료	
청소년 봉사활동 동아리 구성 및 운영	4월 ~ 12월	서구청소년수련관 내 봉사활동 동아리를 구성하여 지속적인 수련관 프로그램의 봉사활동을 할 수 있는 기회를 제공하고, 자원봉사 기초교육 및 테마별 활동을 구성하여 지속적인 활동을 할 수 있도록 한다.	무료	

청소년동아리 해단식	12월	해단식을 통하여 동아리의 한해 활동을 평가, 마무리 하는 시간을 가지고 내년도 동아리 활 동을 계획하는 시간을 가진다.		
---------------	-----	--	--	--

[별첨1] 청소년동아리 신청서

청소년동아리 준수사항

1. 나는 서구청소년수련관 소속동아리입니다.

- * 수련관에서 만나는 모든 사람들에게 반갑게 **인사**를 합니다.
- * 수련관에서는 바른말, **고운 말을 사용**합니다.
- * 수련관에서는 서로 양보하고 배려합니다.
- * 수련관에서는 청소년들로서 부끄러운 행동은 하지 않습니다.
(비속어사용, 음주, 흡연, 폭력 등)
- * 수련관 및 동아리와 한 약속은 반드시 지킵니다. (특히 **시간약속!!**)

2. 나는 서구청소년수련관 소속 동아리로서 의무를 다하도록 하겠습니다.

- * 청소년동아리 **대표자회의**에는 **반드시** 참석하겠습니다.
(연5회실시,3회 이상 불참 시 동아리 강퇴 혹은 활동정지)
- * 서구청소년수련관에서 실시하는 **동아리발표회 및 각종행사 및 공연봉사 활동에 참여**하겠습니다.(출석점수 및 활동점수관리 필요)
- * **시설을 사용 후 깨끗이 정리**하고 **파손 시 변상**하겠습니다.
(미 정리 시 벌점 있음)
- * **음식물은 지정된 장소에서만 섭취**합니다.
- * 수련관 동아리 네이버 밴드를 자주 이용하여 각종 행사 **공지 및 정보 등을 확인**하고, 수련관 홈페이지에 사진, 영상, 글 등을 자주 올려 동아리 간 교류가 활성화되도록 하겠습니다.

3. 나는 서구청소년수련관 소속 동아리로서의 책임을 다하겠습니다.

- * 아래에 해당하는 사항에 해당될 경우 동아리 활동에 제약 및 제명조치

를 당할 수 있습니다.

- 흡연 ⇒ 3회 경고 시 연습실 1개월 사용금지
⇒ 5회 경고 시 제명조치
- 음주, 폭행, 절도 ⇒ 즉시 제명조치

- * 3개월 이상 출석하지 않는 동아리는 동아리 인증이 취소됩니다.
- * 수련관에서 안전 및 화재에 유념하도록 합니다.
- * 동아리들의 분실물은 수련관에서 책임을 지지 않습니다.
- * 동아리 담당선생님의 지시를 따르지 않는 동아리는 동아리 활동이 제한될 수 있습니다.

4. 가입 후 면접 및 공연테스트를 거친 뒤 정식동아리로 인정됩니다.

*면접일정은 리더에게 통보합니다.

◎ 위와 같은 규칙을 잘 이행한 동아리는 관내 우수동아리로 선정되며 그에 따른 혜택이 주어집니다.

위와 같은 내용으로 대구서구청소년수련관동아리 회원에 가입하여
성실하게 활동할 것을 약속합니다.

아울러 행사 중 본인의 초상이 사진영상물에 기록될 경우
향후 관련 홍보에 활용될 수 있음에 동의합니다.

20 년 월 일

신청 동아리명 :

동아리 신청인 :

(서명)

대구서구청소년수련관장 귀하

동아리 가입 신청서 (팀용)

동아리명		대표자				
		연락처				
구성학교		E-mail				
활동분야		창단일자				
회원수	총 명 (남: 명, 여: 명)					
동아리소개 및 활동목적						
동아리 회원명부	순번	팀원명	연락처	순번	팀원명	연락처
	1			9		
	2			10		
	3			11		
	4			12		
	5			13		
	6			14		
	7			15		
	8			16		

위 같은 내용으로 대구서구청소년수련관 동아리 회원에 가입하여
성실하게 활동할 것을 약속합니다.

아울러 행사 중 본인의 초상이 사진영상물에 기록될 경우
향후 관련 홍보에 활용될 수 있음에 동의합니다.

20 년 월 일

대 표 :	(인)
지도자 :	(인)
대구서구청소년수련관장 귀하	

동아리 가입 신청서 (개인용)				
성 명		남 · 여	생년월일	(사 진)
팀명		팀내 역할		
소속 (학교/학년/반)				
주 소				
개인정보	두볼 ID		보호자 성명	
			보호자 핸드폰번호	
	핸드폰번호			
신청경로				
다짐과 각오				
위 같은 내용으로 대구서구청소년수련관 동아리 회원에 가입하여 성실하게 활동할 것을 약속합니다. 아울러 행사 중 본인의 초상이 사진영상물에 기록될 경우 향후 관련 홍보에 활용될 수 있음에 동의합니다. 20 년 월 일				

신청자 : (인)

대구서구청소년수련관장 귀하

학교 · 지역연계 프로그램

가. 프로그램 목록

학교 연계 체험 활동						
분류	프로그램명	주요내용	제공회차	참여인원	회차당 비용	비고
진로활동	나의꿈 D.N.A	진로 탐색	10회	10~25명	5,000원	
문화예술활동	난타야 놀자	난타를 통한 힐링	10~15회	10~20명	5,000원	
	북두칠성	낭독을 통한 문학작품의 이해	15회	10~20명	5,000원	
신체활동	청소년을 위한 요가	자세교정 힐링 스트레칭	10~15회	10~25명	5,000원	
	마린 스타	생존수영 수영	10~15회	10명이상	6,000원	
취미체험활동	나도 바리스타	핸드드립커피 베이킹	10회	10~20명	5,000원 (재료비 8,000원)	
	쿡 키즈	창의력 요리	12회	10~20명	5,000원 (재료비 5,000원)	
학교 연계 체험 활동(1회성)						
분류	프로그램명	대상	참여가능 인원	참가비	재료비	개인준비물
신체활동	· 나도 아이돌스타! 방송댄스	초,중,고	15~25명	반일제	▪	운동화
	· 파워 댄스로빅			8,000원		
	· 청소년 풋살			전일제		

	· 몸과 마음의 명상 요가			15,000원		출넘기
	· 신나는 음악 줄넘기					
문화 예술 활동	· 두드리고, 울려라! 모듬북!	초,중,고	10~20명	반일제 8,000원 전일제 15,000원	■ 2,000원 5,000원 2,000원	■
	· 인내백배~ 오뚜기 도미노					
	· 숲 체험활동 “니를 부르는 숲”					
	· 내 마음을 그리다, 미술심리					
	· 나만의 책 만들기 북아트				4,000원	세필붓3호 납작붓
	· 수리수리 마수리 (마술체험)					
	· 손 그림 캘리그래피					
	· 예쁜 글씨 POP					
취미 체험활 동	· 간단하게 즐기는 간편 요리!	초,중,고	10~25명	반일제 8,000원 전일제 15,000원	5,000원	
	· 달콤 머핀 만들기				5,000원	
	· 오물조물 쿠키 만들기				5,000원	
	· 아름다운 손말 수화				■	
	· 양말의 또다른 탄생! 양말인형!	중,고			5,000원	
	· 나도 바리스타! 바리스타 체험	중,고		체험바재료비 20,000원		
인증체 험 활동	· 나의 마음을 두드려라! (인증번호 제4955호)	고	최소10명	체험바재료비 8,000원		
	· 놀자!창의력<아하!> (인증번호 제4957호)	초	20명	체험바재료비 15,000원		
	· 흥나는 댄스,댄스 (WE UP) (인증번호 제4987호)	중,고	10~20명	체험바재료비 10,000원		

나. 참가비

시 간(1회성)	체험활동비(1인기준)	비고
반일제(2시간)	8,000원	재료비 별도
전일제(4시간)	15,000원	재료비 별도

※ 적용기준 : 2015년 1월부터 적용

*다른 활동과 인증체험 활동 중복신청 불가

※ 프로그램은 학교와 협의 후 조정 가능합니다. (다회차 회차조정 가능)

다. 업무흐름도



[별첨1] 체험활동 프로그램 참가 신청서

체험활동 프로그램 참가 신청서

신청자	단체명				담당자명			
	전 화	담당교사			일정	날짜	8월 23일 (목요일)	
		연락처				시간	오전 오후	10:00 ~ 12:00
참가 프로그램			쿠키 만들기					
참가 인원	대상 학생	순	학 생 명(학년/반)	순	학 생 명(학년/반)	특이사항있는 학생의 경우 표시 요망 결제방법표시 (카드결제/ 계좌이체)		
		1		16				
		2		17				
		3		18				
		4		19				
		5		20				
		6		21				
		7		22				
		8		23				
		9		24				
		10		25				
		11		26				
		12		27				
		13		29				
		14		29				
	15		30					
	계		담당교사수(1 명)					
이와 같이 서구청소년수련관 체험활동 프로그램 참가를 신청합니다.								

201 년 월 일

담당교사 (인)

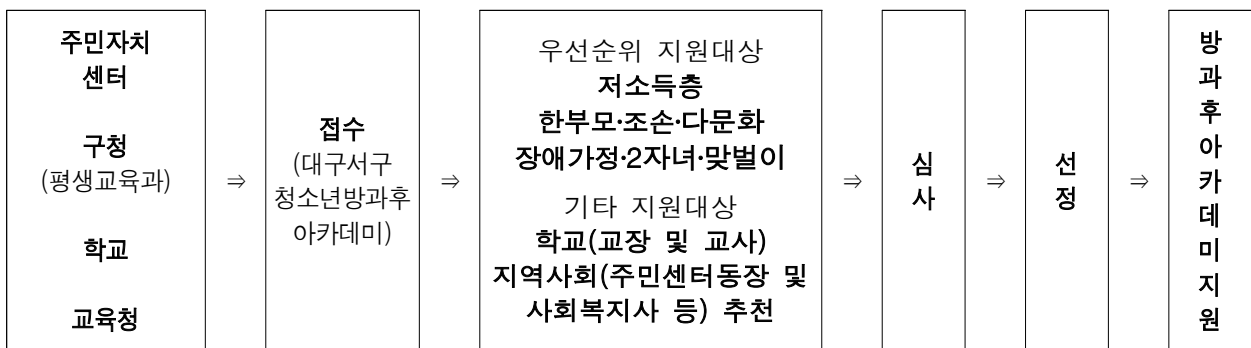
서구청소년수련관장귀하

청소년 방과후 아카데미

1. 운영방법

가. 대상자 선정 및 모집

1) 대상자 모집 기본 방향



2) 대상자 선발과정 및 기간

선 발 순 서	내 용	비 고
홍보	·수련관 홈페이지, 팸플렛, 학교, 관공서, 지역 방송사	10월~11월
신청접수	·학교, 동사무소, 구청 등에 방과후 아카데미 대상자추천 협조 공문 발송 ·학교, 주민센터와 구청의 추천 명단을 통한 정보를 수집 계획. ·접수된 명단을 토대로 대상자를 1차적으로 선별 후 각 가정에 전화 및 방문을 통한 상담.	12월~3월 기간중
상담	·대상자, 보호자 상담 ·직접 상담이 어려울 경우 가정방문을 하고 관찰 후 서류 작성 ·상담 시 청소년상담일지와 학부모동의서를 작성 (청소년 행동 및 발달특이사항, 언어 및 기초학습능력 등 파악)	팀장, 담임과의 직접 상담 원칙
1차 선발	·서류심사 : 기초수급권자증명서, 모·부자가정증명서, 복지대상자 통보서, 장애증명서, 저소득 가정을 증명할 수 있는 서류 심사 ·청소년 행동 및 발달상황을 토대로 선발	
최종선발	·방과후 아카데미 지원협의회에서 심의 후 선발	1월중
통보	·서면 및 전화로 각 가정, 보호자에게 통보 ·오리엔테이션 및 준비사항 등에 대한 정보 제공	1월중

2.운영장소

가. 수련관 시설 이용

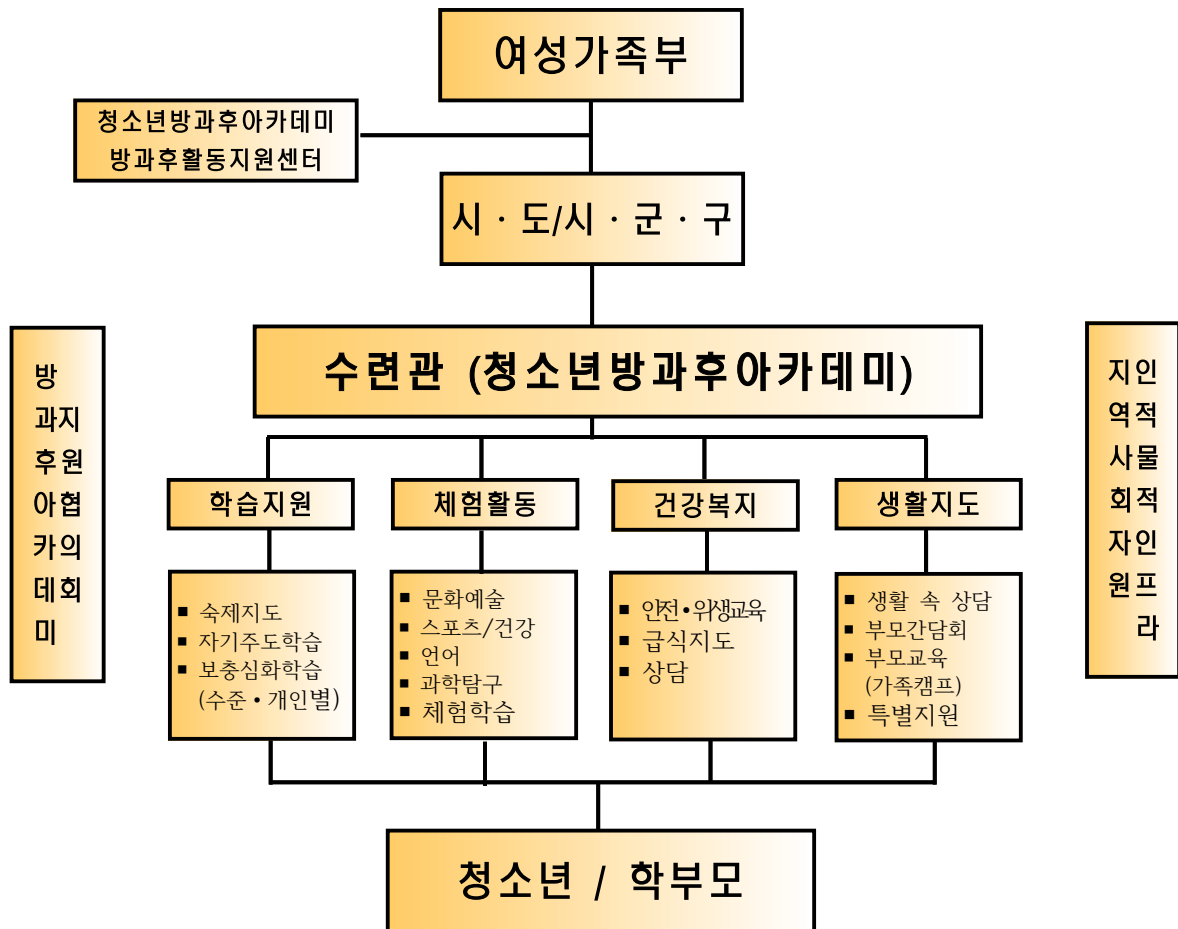
- 수련관 내 진행되고 있는 청소년 문화 프로그램과 연계를 활성화
- 수련관 내 강의실이 많고 수영장, 농구장, 풋살장, 체력단련장 등이 있어 방과후아카데미 수 업 활용이 용이
- 시설 이용 현황

구분		활용될 수 있는 프로그램 및 내용
시설	으뜸교실	특강 및 기본, 전문활동과정 수업 이용
	윤슬교실	윤슬반 교실, 수업에 이용
	다솜교실	다솜반 교실, 수업에 이용
	초롱교실	초롱반 교실, 수업에 이용
	가온교실	가온반 교실, 수업에 이용
	북카페	북카페 교실로 이용
	햇살마당	인바디검사, 전문체험활동 수업 이용
	문화마당	전문체험활동 수업, 발표회 등 이용
	수영장	수련관 내 있는 수영장으로 수영수업에 이용
	풋살구장	수련관 내 있는 풋살구장으로 풋살수업에 이용
	체력단련장	체력증진 및 기초체력을 다질 수 있는 수업에 이용

나. 지역사회 내 자원 현황 및 활용

자원명	자원내용 및 활용방법
이현공원	공원 내 식물을 관찰하고 구민운동장이 있어서 스포츠 활동이나 체험학습 및 야외학습 장으로 활용
서구 내 학교 운동장	이현초등학교의 운동장의 경우 트랙 및 농구장 등이 잘 꾸며져 있어서 체험학습이나 체육대회 공간으로 활용
관공서	우체국, 소방서, 구청, 주민자치센터 등 - 특별지원프로그램, 기관방문을 통한 현장학습에 이용
서구문화회관	사회교육기관으로서 시설이 매우 우수하고 인적자원이 풍부함 - 체험학습 공간, 무대공연 및 발표회 장소 협조
이현공단 및 서대구공단	공단 내 공장들 - 방문을 통한 현장학습, 환경학습 장소로 이용
의료지원기관 및 센터	대구의료원, 모자보건센터, 서구보건소, 서구정신보건센터 등 - 건강검진, 청소년 성폭력 예방교육, 금연교육 및 상담
지역방송 및 신문	서대구케이블, 큐릭스방송, 서구광장지, 대구일보 등 - 홍보, 체험 및 야외학습 취재, 모집관련 방송 등
서구국민체육센터	- 청소년들의 명랑운동회나 전문체험활동에 활용에 장소협조.
어린이 도서관	- 청소년 개인 독서통장을 만들어 다양한 장르의 도서를 지원받아 독서지도활동에 효율적인 활용가능

3. 사업추진 체계도



【방과후 아카데미 추진체계도】

4. 인력구성 및 운영 방안

가. 전담인력

구분		자격 및 경력	비고
전담인력	팀장	청소년지도사 자격증 소지자 또는 청소년육성분야 및 방과후지도분야 3년이상 경력자	
	담임	청소년지도사 자격증 소지자 또는 청소년육성분야 및 방과후지도 분야 1년이상 경력자	
	담임	청소년지도사 자격증 소지자 또는 청소년육성분야 및 방과후지도 분야 1년이상 경력자	

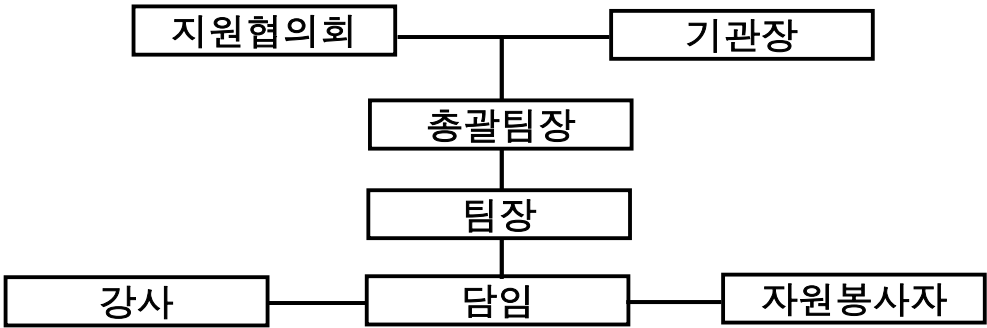
나. 강사

- 1) 강사자격 : 관련분야 전문가, 퇴직 교사 등 활동
- 2) 강사관리 : 사전 교육 실시, 강의계획안 제출 및 일일 지도일지 검토

다. 자원봉사자

- 1) 대학생 : 대구한의대 청소년교육상담학과 재학생

2) 자원봉사참여를 원하는 지역 내 단체 및 개인
 라. 업무분장표



5. 운영시간

구 분	운 영 시 간	
초 등	• 월요일 ~ 금요일	16:00~19:30
	• 운영토요일	09:00~17:00
	• 재량토요일	09:00~12:00
중 등	• 월요일 ~ 금요일	17:00~20:30
	• 운영토요일	09:00~17:00
	• 재량토요일	09:00~12:00

▷ 월요일~금요일 : 4시간 (급식시간 1시간 포함, 5째주 토요일은 휴무)

○ 아카데미 1일 교육 진행표 (운영시간)

운영시간	내용	비고
16:00~17:00 17:00~17:50 17:50~18:40 18:40~19:30 19:30~20:30	• 각 영역별 과목프로그램활동 • 각 영역별 과목프로그램활동 • 각 영역별 과목프로그램활동 • 급식 및 정리 • 귀가지도 및 귀가확인	※중등 17:00 시작 (1시간 썩 늦어짐)

▷ 토요일 : 5시간 (급식시간 1시간 포함, 체험활동 중심)

○ 운영토요일

시 간	프로그램	비고
10:00~10:30	출석체크, 안전교육 및 실시	활동 전 보호자에게 알림장을 통한 사전동의를 구함
10:00~13:00	문화교류, 자연·환경, 스포츠, 지역사회, 건강복지 역사탐방, 체험학습, 야외학습 실시	
13:00~14:00 [15:00~16:00]	중식 및 귀가지도 [주말체험활동이 원거리일 경우]	

생활체육프로그램(수영장 이용[환불]신청)

1. 민원인이 해야 할 사항

가. 신청서 및 구비서류

- 1) 신규회원가입신청서, 반환(환불)신청서

나. 제출처 및 처리기간

- 1) 제출처: 서구청소년수련관 안내데스크
- 2) 처리기간: 즉시
 - 이용신청: 매월20일~다음달10일
 - 반환(환불) : 반환(환불)신청서 작성 후 7일 이내

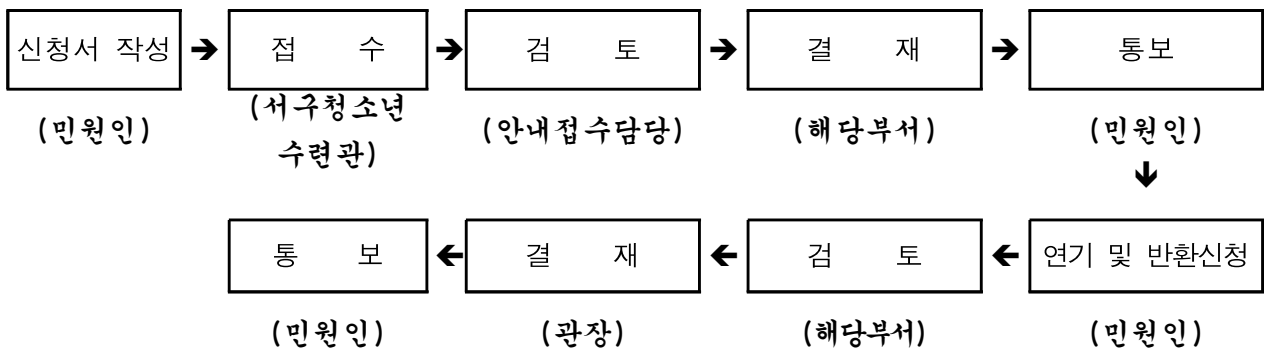
다. 수수료 및 기타비용

- 1) 수수료: 없음
- 2) 기타비용: 대구광역시 서구청소년수련관 설치 및 운영조례에 제5조,6조

2. 기관의 심사기준

- 가. 회원접수시 이용료 경감대상자(장애인, 여성보건, 국가유공자, 다자녀 등) 서류 확인
- 나. 어린이 회원의 경우 키 130cm 해당 여부 확인
- 다. 환불신청시 병가에 따른 진료확인서 등 확인 (환불기준 별첨)

3. 업무 흐름도



생활체육프로그램(헬스장 이용[환불]신청)

1. 민원인이 해야 할 사항

가. 신청서 및 구비서류

- 1) 신규회원가입신청서, 반환(환불)신청서

나. 제출처 및 처리기간

- 1) 제출처: 서구청소년수련관 안내데스크
- 2) 처리기간: 즉시
 - 이용신청: 수시접수
 - 반환(환불) : 반환(환불)신청서 작성 후 7일 이내

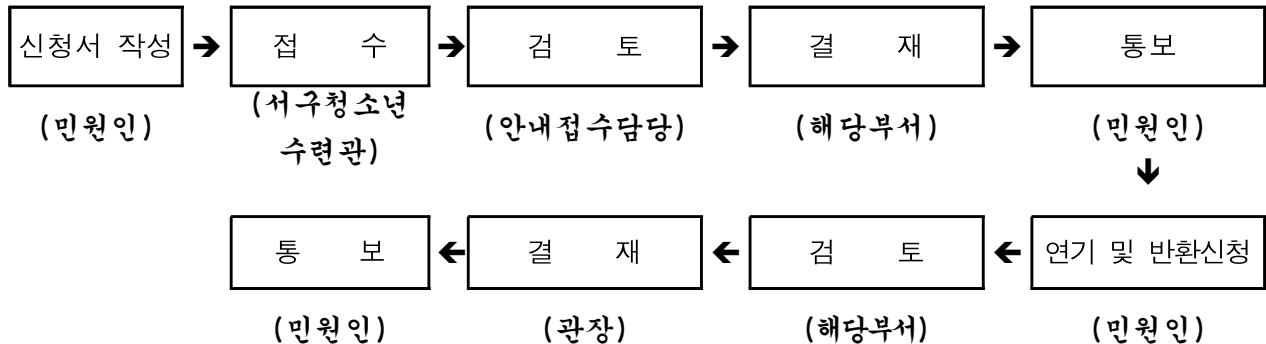
다. 수수료 및 기타비용

- 1) 수수료: 없음
- 2) 기타비용: 대구광역시 서구청소년수련관 설치 및 운영조례에 제5조,6조

2. 기관의 심사기준

가. 어린이 회원의 경우 헬스장 이용 가능 여부 확인 후 접수

3. 업무 흐름도



문화교육 프로그램 이용[환불]신청

1. 민원인이 해야 할 사항

가. 신청서 및 구비서류

- 1) 신규회원가입신청서, 반환(환불)신청서

나. 제출처 및 처리기간

- 1) 제출처: 서구청소년수련관 안내데스크
- 2) 처리기간: 즉시
 - 이용신청: 분기별 1회 (연간 총 4회) 또는 수시 접수
 - 반환(환불) : 반환(환불)신청서 작성 후 7일 이내

다. 수수료 및 기타비용

- 1) 수수료: 없음

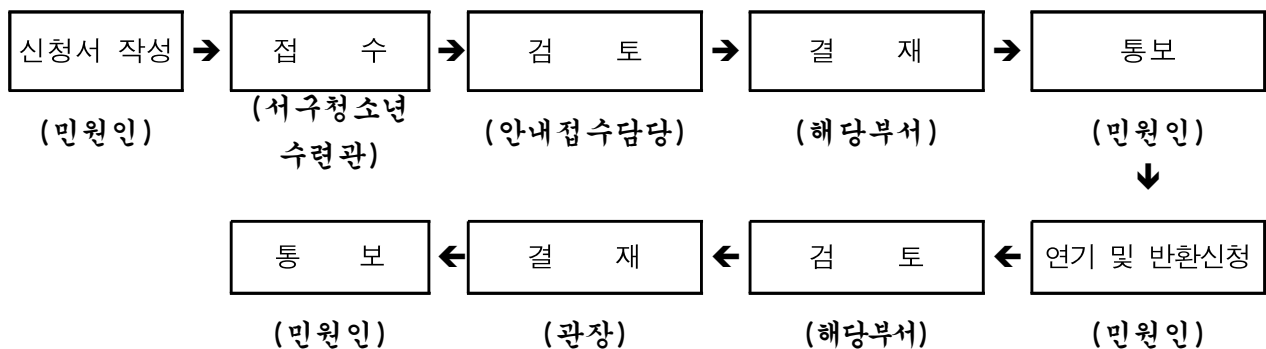
2) 기타비용: 대구광역시 서구청소년수련관 설치 및 운영조례에 제5조,6조
공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준 제 3조에 근거

2. 기관의 심사기준

가. 회원접수시 이용료 경감대상자(장애인,국가유공자,다자녀 등) 서류 확인

나. 환불신청시 병가에 따른 진료확인서 등 확인 (환불기준 별첨)

3. 업무 흐름도



[별첨1] 대구광역시 서구청소년수련관 운영 및 설치에 관한 조례 (개정 2010.07.30)

이용료의 반환기준(제6조 관련)

반환사유	반환금액	비고
1. 청소년수련관의 특별한 사정에 의하여 이용의 허가가 취소 또는 정지된 때	납부한 이용료 전액 반환	
2. 천재지변 등 불가항력적인 사유로 이용이 불가능한 때	납부한 이용료 전액 반환	
3. 이용자가 시설이용 또는 수강 개시일 전까지 취소원을 제출한 경우	납부한 이용료 전액 반환	
4. 이용자가 시설이용 또는 수강 개시후 취소원을 제출하고 그 이유가 타당하다고 인정된 경우	소비자기본법 시행령 제8조 규정에 의거 공정거래위원회 「소비자분쟁 해결기준」에 따라 반환	
4-1. 회원 개인 사정으로 인한 취소 (개강일(1일)~10일)	위약금 10% + 이용일 일할정산 공제	생활체육 (수영)
4-2. 병원 진료 및 전근, 이사로 인한 이용 취소 (11일~15일)	위약금 10% + 이용일 일할정산 공제	
4-3. 개강 16일 이후	반환 불가	
4-4. 회원 개인 사정으로 인한 취소 (개강일~1/3 이하)	위약금 10%+2/3 해당기간 금액	문화강좌
4-5. 회원 개인 사정으로 인한 취소 (1/3 이상~1/2 이하)	위약금 10% + 1/2 해당기간 금액	
4-6. 개강 후 1/2 초과	이용취소 신청 불가 (반환불가)	
4-7. 회원 개인 사정으로 인한 취소	위약금 10% + 이용기간금액 공제	헬스

[별첨2] 프로그램 취소(환불) 신청서

프로그램 취소신청서

기 안	담 당	주 임	팀장

--	--	--	--

회원번호		성명	
연락처		강습과목	
강습요일		강습시간	
등록기간		이용일수	
취소기간		취소일자	
계좌번호	은행명:	회원과 예금주 관계	
	계좌번호:		
	예금주:		
취소사유		취소방법	☒ 창구 접수 ☐ 전화 상담 ☐ 담당자면담 ☐ 기타()

상기의 사유로 귀 수련관 프로그램 신청을 취소 하고자 합니다.

년 월 일

대구서구청소년수련관장 귀하

수강료	₩ 원	결 재	담당	과장	부장	관장
수수료	₩ 원 ·위약금(10%)+이용료					
송금 수수료	₩ 원					
환불금액	₩ 원					

생활체육프로그램[풋살구장 이용[환불]신청]

1. 민원인이 해야 할 사항

가. 신청방법 및 구비서류

- 1) 서구청소년수련관 안내데스크, 생활체육팀 전화 신청 및 이용료 납부
- 2) 사용료 감면자(청소년) 해당 서류 1부.

나. 제출처 및 처리기간

- 1) 제 출 처: 전화 예약 후 사용료 감면서류(청소년증,학생증)등은 안내데스크로 이용 당일 제출함.
- 2) 처리기간: 즉시

2. 기관의 심사기준

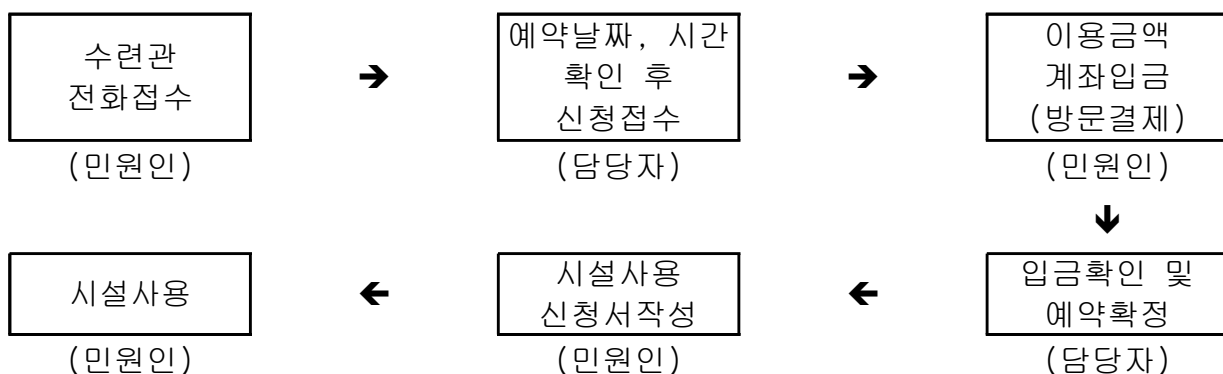
가. 예약신청은 오전6시~오후20시까지 가능

나. 예약신청 후 예약 신청 당일 이용전까지 계좌입금 또는 방문 결제

다. 서구청소년수련관은 이용료 납부 확인 후 예약확정

라. 사용료 감면(청소년)대상자는 관련서류 검토 후 할인 적용

3. 업무 흐름도



구분	사용자 정보		사용횟수 (1회=1시간)			
신청자	단체명		이용 금액	평일주간	시간	단, 단체이용시 너무 많은 인원에 대해서는 추가요금 지불
				25,000 (15,000)		
	평일야간	시간				
	30,000 (20,000)					
	주말 및 공휴일 주간	시간				
	30,000 (20,000)					
	주말 및 공휴일 야간	시간				
	35,000 (25,000)					
대표자 (입금자)						
전화번호						
정기클럽	20 년 월 일 매주 요일 					

이 용 서 약 서

1. 학습활동이나 수련관 내 각종 행사에 영향을 주지 않아야 합니다.
2. 시설물을 훼손, 파손하였을 경우에는 실비로 변상하여야 합니다.
3. 허가된 사용목적으로만 이용해야 하며 축구(풋살)화를 반드시 착용하여야 합니다.
4. 풋살 구장 이용에서 발생하는 모든 쓰레기는 되가져 가야하며, 애완동물의 출입을 금지합니다.
5. **취사행위, 음주를 금하며 기타 고성방가 및 소란을 피우시면 안 됩니다.
(퇴장조치 및 차후 사용 / 대여불가)**
6. **흡연 및 식음료는 지정된 장소(입구 쪽 정자)에서 이용하도록 합니다.-풋살장 내 흡연 금지.**
7. 주차는 반드시 지정된 주차장에 주차하여야 합니다.
8. 당 수련관의 사정에 의하여 사용을 중지 할 수 있으며, 풋살장 담당자의 지시를 따라야 합니다.
9. 질서와 예절을 중시하고 상대방에게 불쾌감을 주어서는 안 됩니다.
10. 경기 진행시 **안전사고가 나지 않도록 유의하시고** 경기 시 사고에 대해서 절대 책임 지지 않습니다.
11. 본 풋살장은 샤워실, 탈의실, 세면대, 정수기등의 부대시설과 풋살 관련 도구(풋살공, 조끼), 안전관리자, 의료용품이 풋살장을 위해 따로 준비되어 있지 아니하니 이점 감안하시고 이용하셔야 합니다.
단, 수련관 운영시간(평일 06:00~21:00 토 06:00~17:00 일 09:00~17:00)내에서는 화장실, 세면대, 정수기, 의료용품이 수련관 내에서 이용가능 합니다. (단, 샤워실 및 탈의실 사용불가)
12. 마지막 시간 이용 시 종료시간 10분 후 자동으로 풋살장 등이 꺼집니다.
13. **정기 클럽일 경우 계약기간 종료 1주일 전 예약 및 요금 납부를 미리 해 주셔야 다음달 예약이 되며 예약하지 않을시 자동으로 계약 소멸되며 다른 팀에게 대여의 기회를 주게 됩니다.**
14. 정기 클럽의 경우 접수/결제 후 상용 1주일 전 한 달 이용료 전액환불, 사용 후 중간 계약해지 시에는 한 달 이용료의 10%의 위약금을 제하고 환불이 됩니다.
15. **일일대여 시, 예약 후 이용 1주일 전 예약 취소 시 100%, 3일전 예약 취소 시 50%가 환불이 되며, 그 외 취소 및 환불은 불가합니다.**
16. 단 천재지변(폭우, 폭설, 지진 등) 자연현상에 의해서는 연기 및 환불이 가능합니다.
17. 상기 사항을 위반 하였을 경우, 대여는 불가합니다.

단체명: _____

대 표: _____ (서명)

대구서구청소년수련관 귀중

서구청소년수련관 시설 이용 신청

1. 민원인이 해야 할 사항

가. 신청방법 및 구비서류

- 1) 서구청소년수련관 운영지원팀 유선 신청
- 2) 시설이용신청서

나. 제출처 및 처리기간

- 1) 제 출 처: 전화 예약 후 시설이용신청서 및 이용료 당일 납부
- 2) 처리기간: 즉시

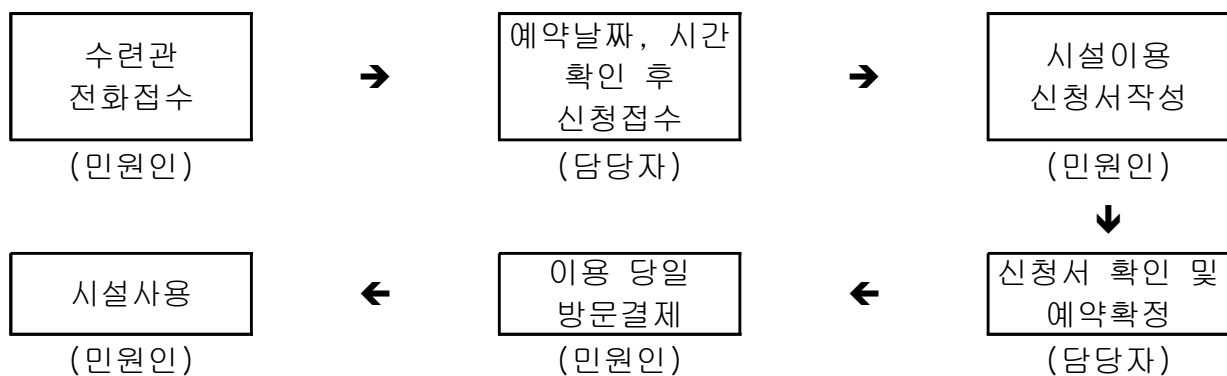
2. 기관의 심사기준

가. 예약신청은 오전6시~오후18시까지 가능

나. 예약신청 후 예약 신청 당일 방문 결제

다. 서구청소년수련관은 시설이용신청서 확인 후 예약확정

3. 업무 흐름도



대구 서구청소년수련관 시설 이용료

가. 시설사용료

(단위:원)

시 설 명		대 상	기 준	이 용 료	비 고
수 영 장		어린이	1인 1월	35,000	.일일입장 20명이상 단체입장시 20%할인 .월회원 : 1개월 입장 하는 자 .청소년(초,중,고생) .일반(성인, 대학생)
		청소년		50,000	
		일 반		70,000	
		어린이	1인 1일	2,000	
		청소년		2,500	
		일 반		3,500	
미 니 축 구 장 (농구장)		청소년	1시간기준	주간 15,000	.토요일, 공휴일은 시간당 5,000원 추가
		일 반		야간 20,000	
				주간 25,000	
				야간 30,000	
체 력 단 련 장		청소년	1인 1월	10,000	
		일 반		20,000	
시설 대관	햇살마당	청소년	1회	30,000	
	문화마당	일 반		50,000	
	강의실(대)	청소년	1회	20,000	
	(으뜸교실)	일 반		30,000	
	강의실(소)	청소년	1회	10,000	
	(연습실)	일 반		20,000	

나. 부가 시설 이용료

시설명	구분	기준	이용료
빔프로젝트	강의실	1회	30,000
냉.난방	으뜸실,문화마당,햇살마당	1회	30,000
	그 외 강의실	1회	20,000
음향시설	마이크 외 음향시설 일체	1회	10,000

다. 영역별 프로그램 강습료

구 분	대 상	기 준	강 습 료	비 고
문화교양강좌	청소년 일 반	1인 1월 (1과목)	10,000~ 30,000	.재료비 별도
특 성 화 프로그램운영	청소년 일 반	1인 1월	20,000	.재료비 별도

※ 주 1) 오전, 오후, 야간을 각 1회로 본다.

2) 이용시간 구분

가) 오전 : 09:00~12:00

나) 오후 : 13:00~17:00

다) 야간 : 18:00~22:00

3) 토요일 오후, 일요일, 공휴일에 이용하는 일반인에 대하여는 당기준 이용료
30%를 가산

4) 공연연습, 무대설비, 행사준비를 위한 이용시는 당해 기준 이용료의 50% 감산

5) 익일 공연 또는 행사준비를 위해 22:00이후 이용시는 이용료의 50%를 가산

6) 초과시 이용료 가산 : 시설이용 1시간이상 초과시 다음회 이용료 전액 가산